

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují podmínky prodeje voucherů vydaných ENTREE Gastronomy, s.r.o., se sídlem Riegrova 390/25, 772 00 Olomouc, IČ: 26870797 (dále jen „restaurace“).

1.2 Voucher představuje poukaz opravňující držitele k čerpání služeb nebo konzumaci v restauraci v hodnotě uvedené na voucheru.

1.3 Zakoupením voucheru zákazník souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

2. Podmínky zakoupení a platby

2.1 Voucher lze zakoupit přímo v provozovně, nebo převodem na účet, po předchozí objednávce prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách restaurace.

2.2 Cena voucheru odpovídá jeho nominální hodnotě a je splatná při jeho zakoupení.

2.3 Platbu na místě lze provést hotově a platební kartou. Platbu při objednání on-line lze provést pouze převodem na účet.

3. Platnost voucheru

3.1 Platnost voucheru je uvedena přímo na něm a je stanovena na minimálně 8 měsíců od data zakoupení.

3.2 Po uplynutí doby platnosti voucheru není možné voucher uplatnit ani požadovat vrácení peněz.

3.3 Platnost poukazu není možné dále prodloužit.

4. Uplatnění voucheru

4.1 Voucher lze uplatnit výhradně v restauraci Entrée Restaurant.

4.2 Při uplatnění voucheru je nutné předložit a odevzdat jeho originál. Fotografie, číselné označení, ani jiné záznamy poukazu nejsou dostačující k uplatnění poukazu.

4.3 Poukaz je přenosný, a není nijak vázaný na jméno či rezervaci. Voucher tak může uplatnit kdokoli, kdo jej na místě odevzdá obsluze.

4.4 Poukaz lze uplatnit na veškeré služby restaurace Entrée, kromě nákupu dárkových poukazů.

4.5 Poukaz lze uplatnit kdykoli během doby platnosti poukazu, v otevírací době restaurace.

4.6 Hodnota voucheru musí být čerpána jednorázově. Za nevyčerpanou hodnotu poukazu nelze požadovat náhradu ani vrácení peněz.

4.4 Pokud hodnota poskytnutých služeb či konzumace přesáhne hodnotu voucheru, je zákazník povinen rozdíl doplatit.

5. Vracení

5.1 Zakoupený voucher není možné vrátit ani vyměnit za finanční prostředky.

5.2 V případě, že restaurace nemůže zajistit služby spojené s voucherem z objektivních důvodů (např. uzavření provozovny), bude zákazník informován na webových stránkách restaurace, a bude mu nabídnuto náhradní řešení.

6. Ztráta nebo odcizení voucheru

6.1 Restaurace nenes odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození voucheru.

6.2 V případě ztráty či odcizení není možné vystavit voucher nový, ani jeho duplikát.

6.3 V případě ztráty či odcizení voucheru zaniká možnost jej čerpat.

7. Osobní odběr

7.1 Osobní odběr voucheru je možný kdykoli v otevírací době restaurace, s následujícími výjimkami, které jsou platné pro každý rok: 24.-25. 12 a 1.-3. 1.

7.2 Voucher je možné zakoupit přímo v restauraci, bez předchozího objednání.

7.3 Po předchozím objednání je možné voucher vyzvednout až po připsání peněz na náš účet, či po předložení nebo zaslání potvrzení o úhradě voucheru. Osoba vyzvedávající poukaz je povinna nahlásit obsluze jméno plátce voucheru, kterým je připravený poukaz označen.

8. Doprava, odeslání a doručení

8.1 Restaurace garantuje odeslání do čtyř pracovních dní od přijetí platby za zakoupený voucher.

8.2 Vouchery jsou zasílány výhradně společností Česká pošta, s.p., a jsou zasílány doporučeně, v režimu D+1.

8.3 Restaurace nezodpovídá za délku doby doručování voucheru třetí stranou (Česká pošta, s.p.).

8.4 V případě nedoručení voucheru, či jiného problému týkajícího se zakoupených poukazů, kontaktujte prosím restauraci prostřednictvím e-mailu na adresu info@entree-restaurant.cz

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Restaurace zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy.

7.2 Účelem zpracování osobních údajů je zajištění plnění smlouvy o koupi voucheru.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Restaurace si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Změny budou zveřejněny na webových stránkách restaurace nebo na jiném vhodném místě.

8.2 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 19.11.2024