

## OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení hosté,

ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás zcela zásadní. Proto věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných v naší restauraci.

Správce a tedy osobou odpovědnou za zpracování Vašich údajů je **ENTREE GASTRONOMY s.r.o.**, se sídlem Riegrova 390/25, 772 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 27150, IČO: 26870797 (dále jen „**Provozovatel**“).

Kontaktní údaje jsou i e-mail [info@entree-restaurant.cz](mailto:info@entree-restaurant.cz) a telefon [+420 585 312 440](tel:+420585312440)

### 1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

- Osobní údaje zpracováváme za účelem rezervace našich služeb (tzn. místa a času v restauraci). K tomu potřebujeme Vaše jméno, příjmení, a alespoň některé kontaktní údaje jako telefonní číslo, e-mail.
- Údaje si necháváme i po poskytnutí služby, abychom případně mohli reagovat na Vaše reklamace, příp. s Vámi řešit jiné otázky týkající se našich služeb. Zpracováváme tak pro ochranu našich oprávněných zájmů.
- Jelikož jste naši klienti, čas od času Vám zasíláme informace a novinky o našich výrobcích a službách. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. **Pokud si nepřejete tyto zprávy vůbec dostávat, řekněte to naší obsluze či napište na kontaktní mail výše.** I zde jde o naše oprávněné zájmy.
- Provozujeme i dohledové kamery v našich prostorách, aby bylo zajištěno bezpečí našich hostů a jejich majetku. Kamerový dohled je znázorněn piktogramem a výstražným znakem s textem. Účelem je ochrana našeho majetku a i bezpečnosti a majetku hostů (tedy oprávněné zájmy).
- Pokud Vám vystavujeme fakturu (či jiný účetní doklad), tento má zákonné náležitosti (mj. identifikace Vás jakožto hosta, charakter naší služby a další relevantní informace) a bez nich nelze doklad vystavit. I pro účely povinností dle předpisů o **účetnictví** a **daní** musíme zpracovávat Vaše údaje.
- V rámci našich služeb je možné využít Lobby Bar, v jehož rámci dochází k evidenci konzumace za účelem jejího vyúčtování při ukončení či během pobytu Provozovatelem (a navazující důvody zpracování).
- Našim hostům umožňujeme využít internet. Jde o nešifrovanou síť, u které jsou pouze v případě incidentu vyhodnocovány tzv. MAC adresy. V rámci Wi-Fi sítě není ukládána historie, pouze v případě řešení incidentu. Interní síť je zabezpečena firewallem, který loguje IP adresy a chování této adresy v síti.

### 2. Od koho osobní údaje dostáváme?

Osobní údaje získáváme výhradně od Vás, vyjma kamerových systémů, které snímají kohokoli, resp. v rámci logování wi-fi sítě. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změnil, musíte údaje aktualizovat.

#### Sociální sítě

Osobní údaje za účelem komunikace se zákazníky (včetně rezervací) získáváme i ze sociálních sítí. Za tímto účelem jsou využívány profily na sociálních sítích Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation> a profil <https://www.facebook.com/EntreeRestaurantOlomouc/>) a Instagram (<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388> a profil <https://www.instagram.com/explore/locations/888041129/entree-restaurant/?hl=cs>) provozovatele Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irsko.

Tyto profily slouží zejména k získání tzv. fanoušků či followerů, kterým je umožněno sledovat aktivity a novinky Provozovatele. Provozovatel využívá takto přidružené uživatele ke komunikaci a analýze své obchodní činnosti za účelem zvýšení její efektivity, zejména pak pro propagaci svého zařízení. Podmínky zpracování údajů se řídí samostatnými podmínkami provozovatelů daných sociálních sítí. Údaje dostupné ze sociálních sítí jsou v rozsahu dostupném v rámci dané sociální sítě využívány po dobu, kdy jsou konkrétní osoby přidružený k příslušnému profilu.

Osobní údaje získáváme i rezervačního portálu [www.rezervujstul.cz](http://www.rezervujstul.cz)

### 3. Komu osobní údaje předáváme?

Osobní údaje předáváme primárně orgánům, u nichž to přikazuje zákon

Osobní údaje předáváme rovněž osobám, které zajišťují IT poradenské služby, účetní služby apod.

Pro zpracování dat využíváme zpracovatele:

**VašeWebovky s.r.o.**, IČO: 227 73 681

**BDO Tax s.r.o.**, IČO: 26420473

**UDP AUSTRIA, s.r.o.**, IČO: 48397211 (mzdová)

**Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irsko.

**SERGE FASHION E.K.J. s.r.o.**, IČO: 26784602,

**ENDL + K a.s.**, IČO: 26805600

**Přemysl Holibka**, IČO: 73222291

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

### 4. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím:

- výše uvedených sociálních sítí
- systému Rezervuj stůl
- systémem pro správu wifi sítě

Osobní údaje mohou být zpracovány i manuálně našimi zaměstnanci, resp. osobami pověřenými správou recepce. Veškeré tyto osoby mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány

povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje však zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a nedocházelo k neoprávněnému zasahování do Vašeho soukromého a osobního života.

## 5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje uvedené v tomto článku Smlouvy budeme zpracovávat po následující dobu:

- a) Osobní údaje zpracovávané za účelem rezervace budou zpracovány po dobu 5 let od ukončení ubytování za účelem evidence případných nároků v právních sporech.
- b) Vaše identifikační údaje a e-mail si necháváme pro účely zasílání obchodních sdělení o našich službách do doby, kdy nás požádáte o zrušení.
- c) Kamerový záznam si ponecháváme na našem serveru po dobu 3 dní.
- d) Doba zpracování u účetních dokladů je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.
- e) Data ze sociálních sítí pak po dobu, po jakou jste „fanoušky“ či „followery“.
- f) Informace o využívání wi-fi sítě si ponecháváme po dobu nezbytně nutnou za účelem řešení bezpečnostních incidentů.

## 6. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu na [info@entree-restaurant.cz](mailto:info@entree-restaurant.cz)

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## **7. Jak Vaše osobní údaje chráníme**

Vaše údaje jsou u nás v absolutním bezpečí. K tomu slouží následující prostředky zabezpečení:

Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje atd.